



～外来患者さんの貴重なご意見と 今後の対応策～



1. 待ち時間について
診察や会計、予約の有無でも変わらない。

医師により予約制をしてない場合もあります。また診療内容や救急対応、病棟対応などでお待たせすることもあります。

4 呼び出しについて
聞き取りにくい
画面で表示できないか
受付番号が飛ばされて呼ばれる
と不安になる

その都度マイクの調整をしていきたいと思いますので、お声がけください。医師には「ゆっくり・わかり易く」アナウンスするよう伝えていきます。

2. 医師の対応について
医師により対応が違いすぎる
笑顔
話をよく聞いて
診察内容
質問が出来ない
医師同士の連携
医師の交代が早い
常勤医師を増やして欲しい
専門医師の増加

個人名が出ている場合は指導を行っていきます。また医師全体にも上記の事がないよう教育してまいります。



3. 診察について
内容・時間、もう少し丁寧に詳しくみてもらいたい
土曜日にも脳外があると良い

診察に関しては、今回のアンケートを院内にて共有し、意識し対応していきたいと思います。また土曜日に関しては常勤医の不足から対応が厳しい状態です。今後の検討事項にしていきます。

5. 売店の充実・品物がもっと多い
方がいい

売店の広さなど制限があります。去年山崎ショップを開店し、販売傾向など分析し、商品の再検討と依頼していききたいと思います。



6. 駐車場について
いつもいっぱい、増設してほしい
障害者用駐車場の利用について



駐車場の意見は沢山いただいており、委員会として検討しています。

9. 受付に関して
受付・診療時間を延ばして欲しい
受付対応（横入り、待ちぼうけ）



受付診療時間の変更に関しては現状のままとなります。受付対応は誘導フロアシールを活用し対応しています。
受付対応に関しては職員の教育を徹底していきます。

7. 環境整備について
掲示、待合室の温度・湿度



掲示物を見やすく掲示していきます。
湿度温度調整は個人差もありますが患者さんの意見を聞きながら環境の調整を行っていきます。



10. トイレの数を増やして欲しい



現段階では造設予定はありません。今後要望が続くようであれば検討していきたいと思います。



8. 科の増設
皮膚科が欲しい



現段階では科の造設予定はありません。しかし地域の皆さんの要望があることを念頭に、病院運営を行っていききたいと思います。

