



～入院患者さんの貴重なご意見と今後の対応策～



1. 夏場のエアコンが効きすぎていました



担当看護師が温度調整を徹底し実施して行きます。

2. 月に1回は主治医から話がききたかった



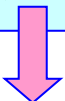
ご依頼があれば、対応させていただきます。
気軽にお声掛けください。

3. 気になった点として療養でのリハビリの回数が不足している



各病棟や疾患により、また、目的に応じたリハビリを提供しておりますので、入院のかた全員に同じリハビリをすることはありません。リハビリの頻度等は目的に応じて決めさせて頂いておりますので、詳しくは担当のリハビリ職員まで気軽にお声掛けください。

4. 入院時同じタイミングで入院案内を受ける人がいたため、先に病棟に行くように言われて、病棟に言ったら「説明受けてないんですか」みたいな感じだった。



連携を密に取っていきます。



5. 医師で冷たく感じた



対応に注意していきます。



6. 看護師間でレベルの差が大きい



レベルの差を感じさせないよう、看護部の教育を徹底していきます。

7. 検査室にて時間がないせいか急がされた感じ



ゆっくり話すように心がける。心電図は検査自体が短いので、せかされた感じがするの？

8. 他の患者さんに対し言葉使いがきついように感じた



接遇教育を実施しているが、個人指導も実施して行く

9. 雑談の声大きい



申し訳ありません。十分注意していきます。



10. 入院セット（スリッパ、歯ブラシなど）不要です。必要なものだけを売店で購入できるようにして欲しい。家族が用意したものと重複する



入院セットはサービス品です。いらない物があれば看護師または看護補助者に伝えて頂き、引き上げます。

