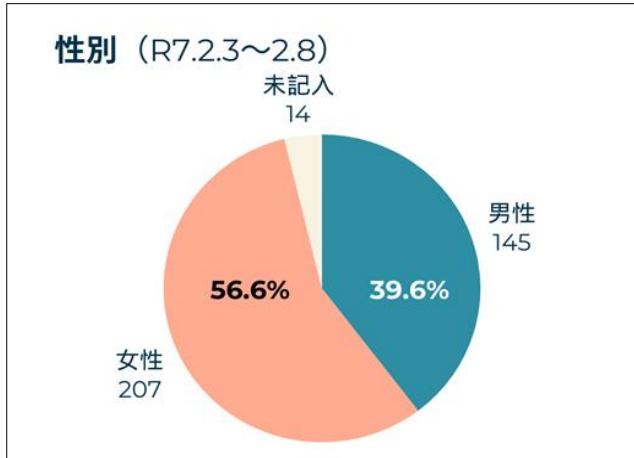


アンケート集計 グラフ

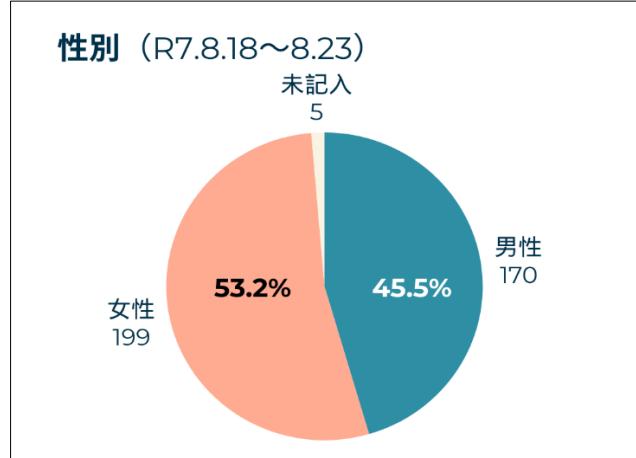
【質問1】性別

【回答項目】①男性、②女性

※前回



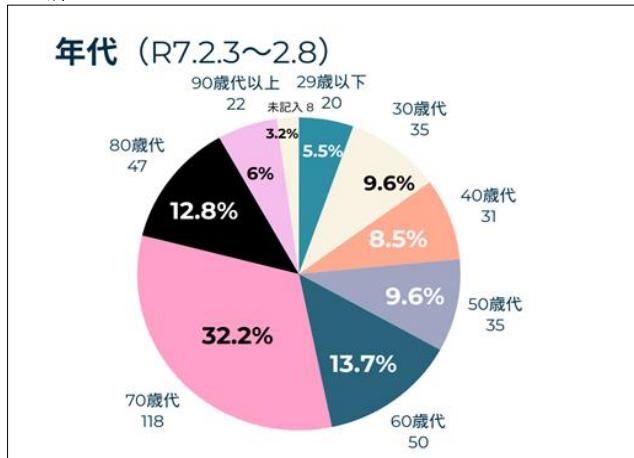
※今回



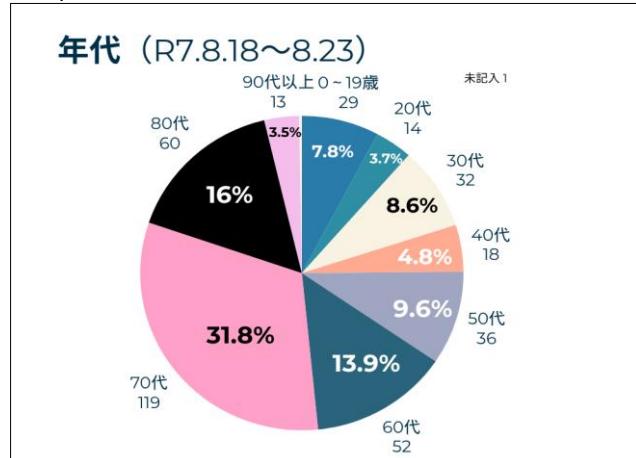
【質問2】年代

【回答項目】①0~19歳、②20代、③30代、④40代、⑤50代、⑥60代、⑦70代、⑧80代、⑨90代以上

※前回



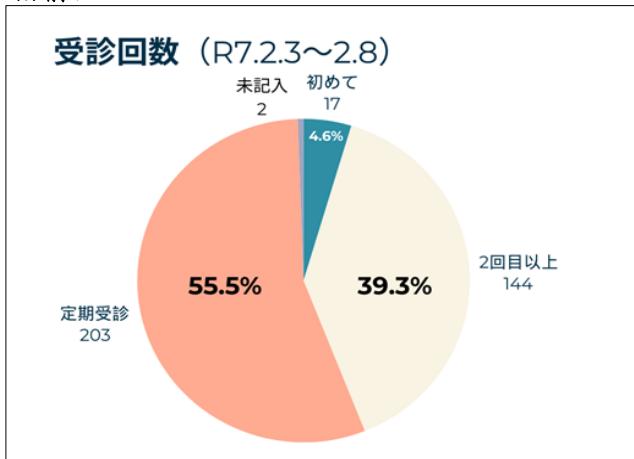
※今回



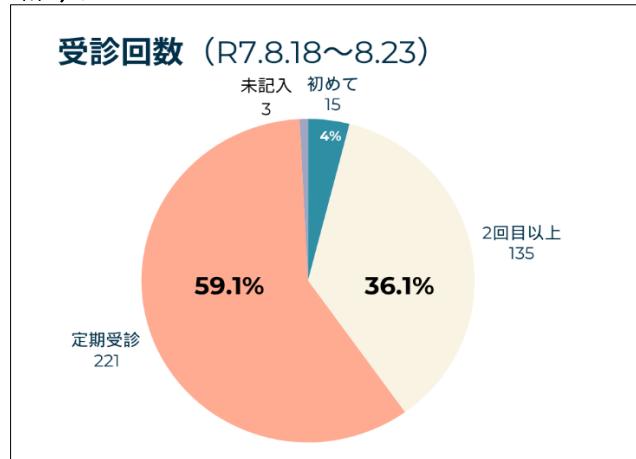
【質問3】受診回数

【回答項目】①初めて、②2回目以上、③定期的な受診

※前回



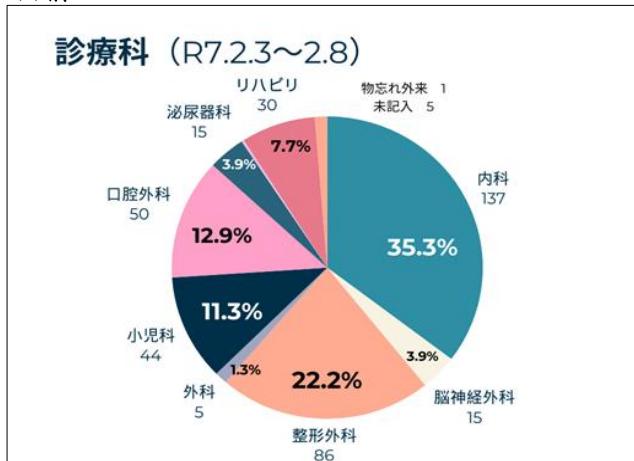
※今回



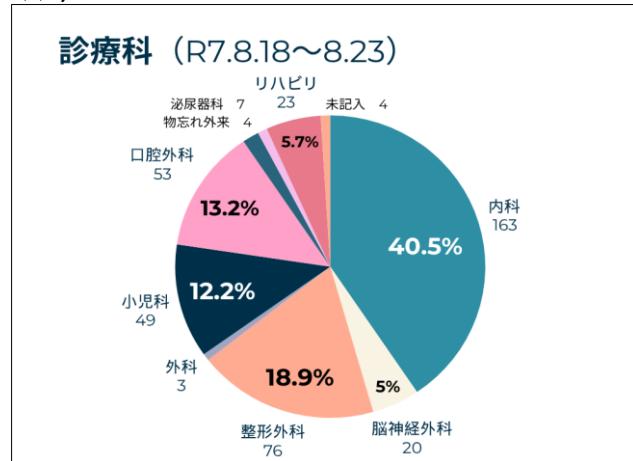
【質問4】本日受診された診療科(複数回答可)

【回答項目】①内科、②脳神経外科、③整形外科、④外科、⑤小児科、⑥歯科口腔外科、
⑦泌尿器科、⑧物忘れ外来、⑨リハビリテーション

※前回



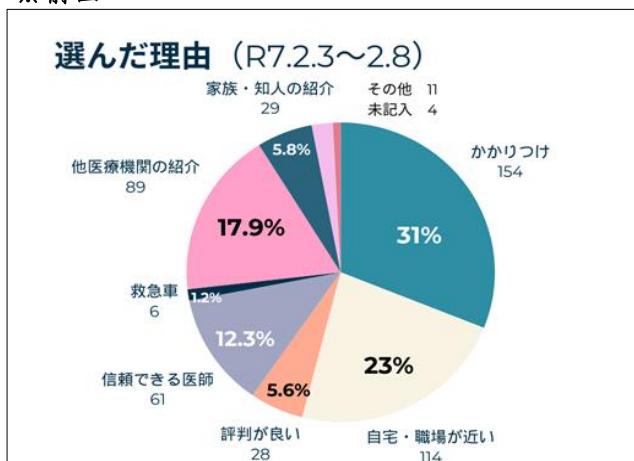
※今回



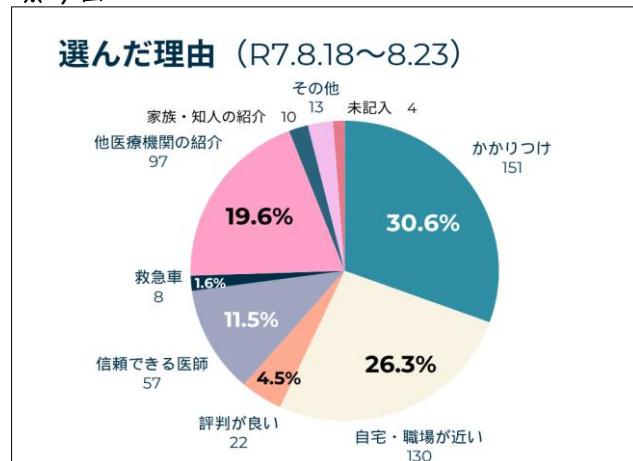
【質問5】当院を選んだ理由(複数回答可)

【回答項目】①かかりつけ、②自宅や職場から近い、③評判が良い、④信頼できる医師がいる、
⑤救急車、⑥他医療機関からの紹介、⑦家族や知人からの紹介、⑧その他

※前回



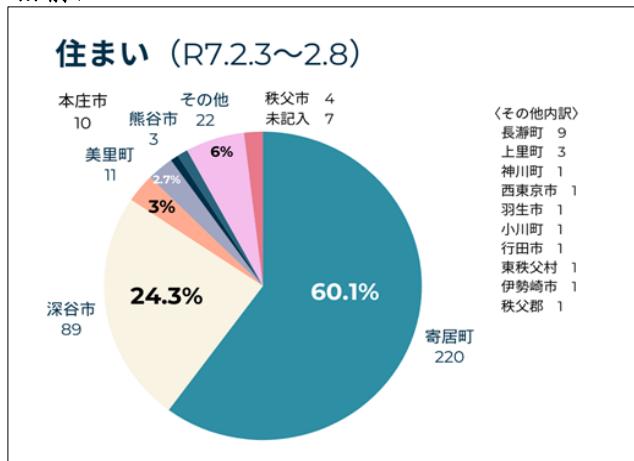
※今回



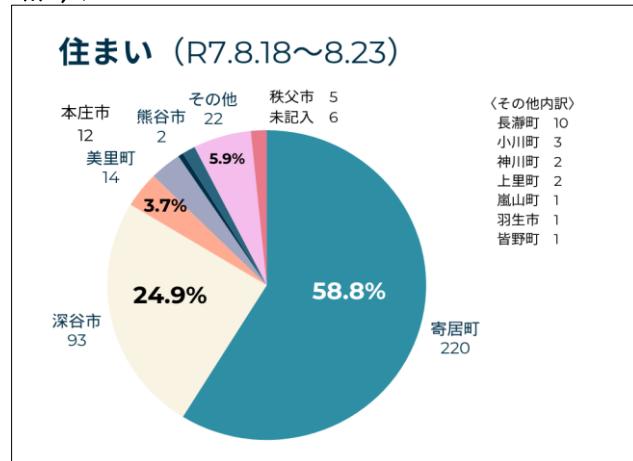
【質問6】お住まいの地域

【回答項目】①寄居町、②深谷市、③美里町、④本庄市、⑤熊谷市、⑥秩父市、⑦その他

※前回



※今回

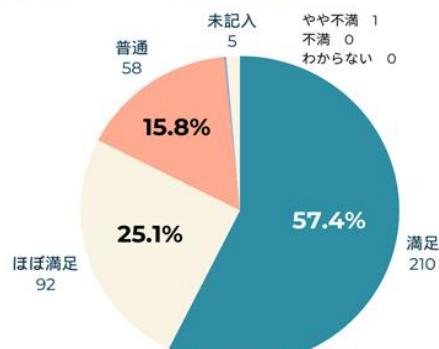


【質問7】院内・待合室の清掃は行きとどいていますか？

【回答項目】①満足、②ほぼ満足、③普通、④やや不満、⑤不満、⑥わからない

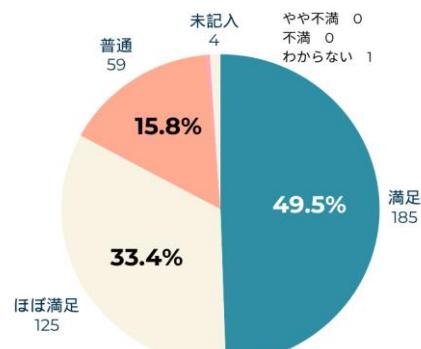
※前回

院内清掃 (R7.2.3～2.8)



※今回

院内清掃 (R7.8.18～8.23)

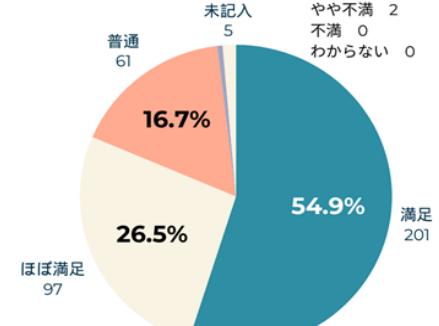


【質問8】院内・待合室の設定温度はいかがですか？

【回答項目】①満足、②ほぼ満足、③普通、④やや不満、⑤不満、⑥わからない

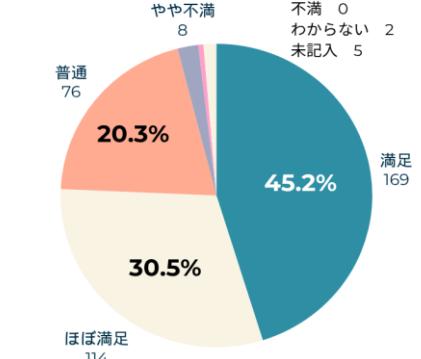
※前回

設定温度 (R7.2.3～2.8)



※今回

設定温度 (R7.8.18～8.23)

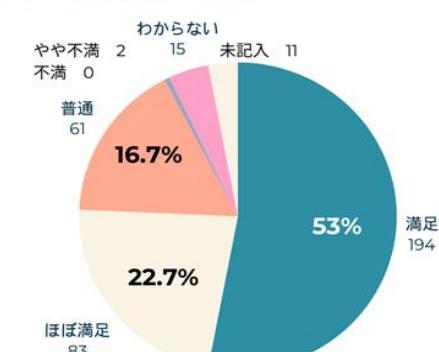


【質問9】トイレは清潔で使い易いですか？

【回答項目】①満足、②ほぼ満足、③普通、④やや不満、⑤不満、⑥わからない

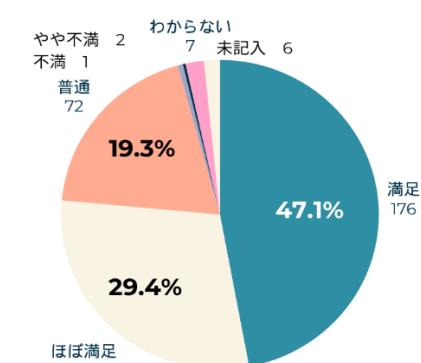
※前回

トイレ (R7.2.3～2.8)



※今回

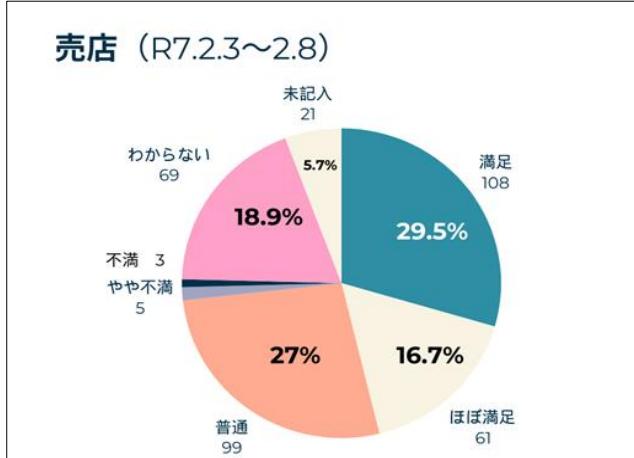
トイレ (R7.8.18～8.23)



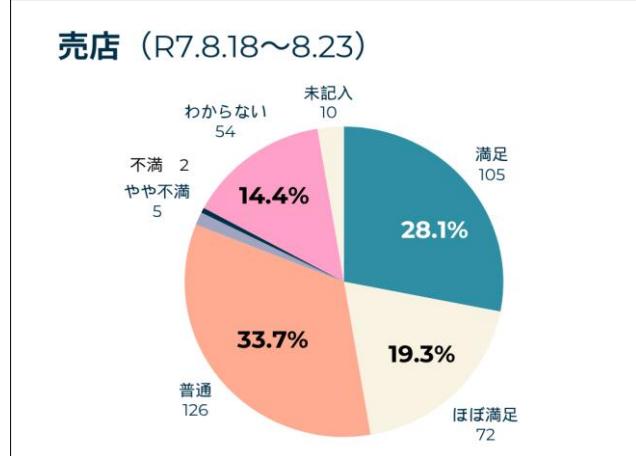
【質問10】売店の印象はいかがですか？

【回答項目】①満足、②ほぼ満足、③普通、④やや不満、⑤不満、⑥わからない

※前回



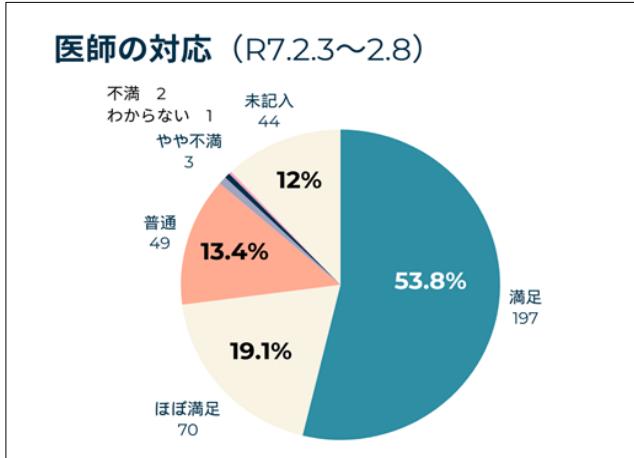
※今回



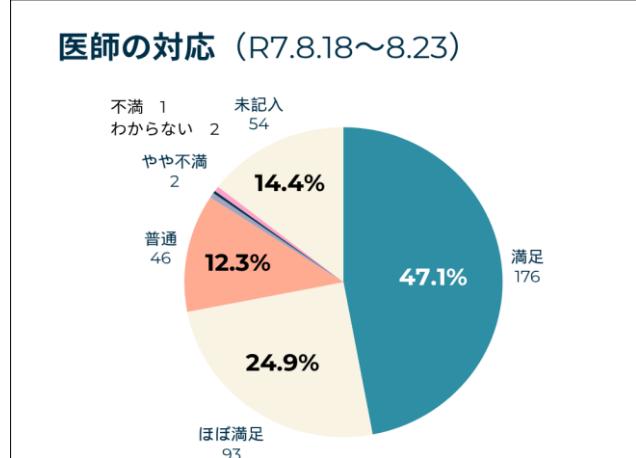
【質問11】医師の対応について

【回答項目】①満足、②ほぼ満足、③普通、④やや不満、⑤不満、⑥わからない

※前回



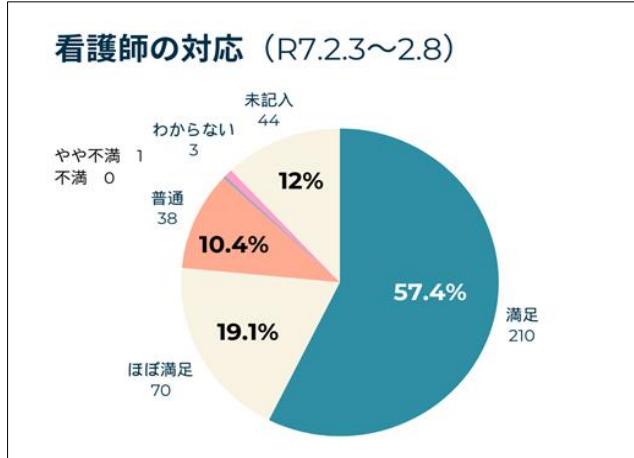
※今回



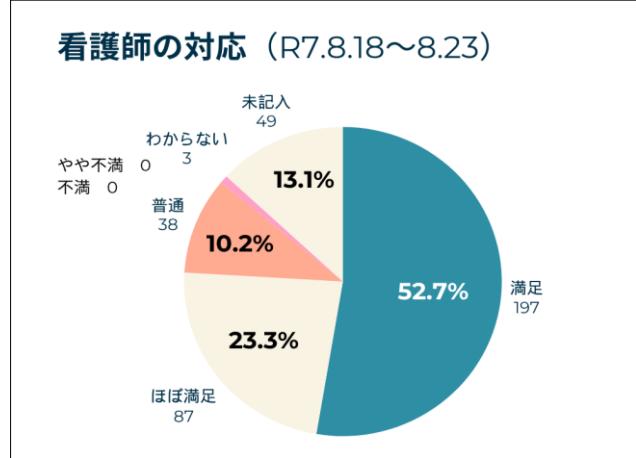
【質問12】看護師の対応について

【回答項目】①満足、②ほぼ満足、③普通、④やや不満、⑤不満、⑥わからない

※前回

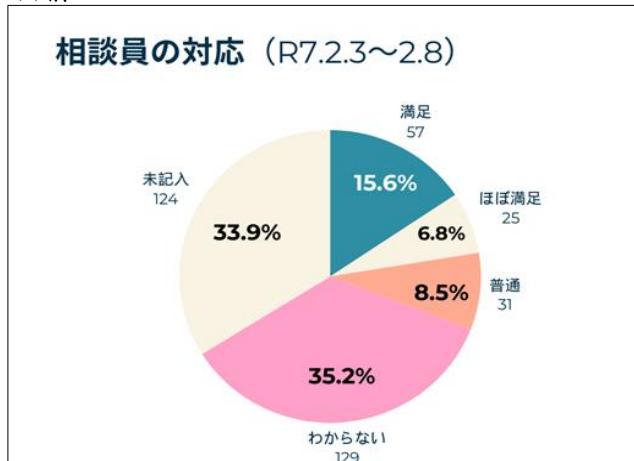


※今回

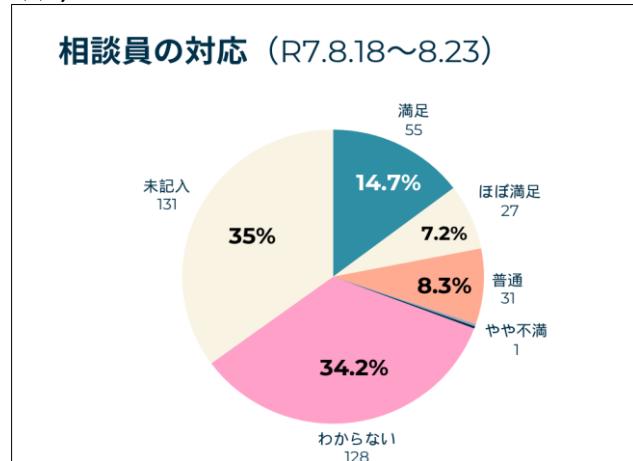


【質問13】患者サポートセンター、ソーシャルワーカー(相談員)の対応について
 【回答項目】①満足、②ほぼ満足、③普通、④やや不満、⑤不満、⑥わからない

※前回

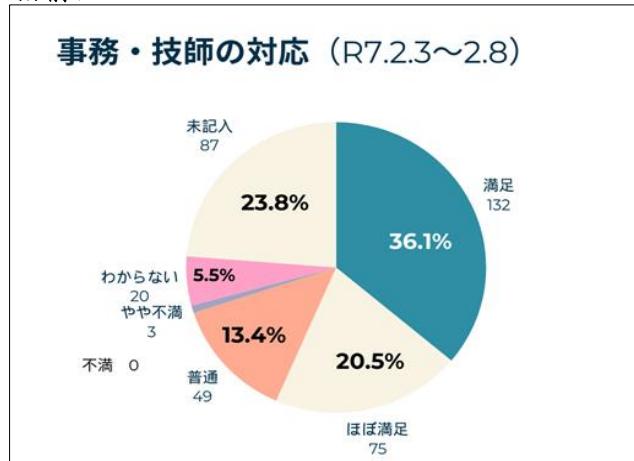


※今回

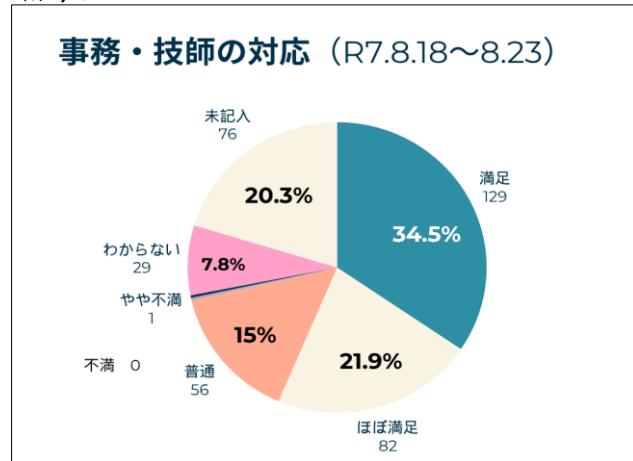


【質問14】事務員、検査技師、放射線技師の対応について
 【回答項目】①満足、②ほぼ満足、③普通、④やや不満、⑤不満、⑥わからない

※前回

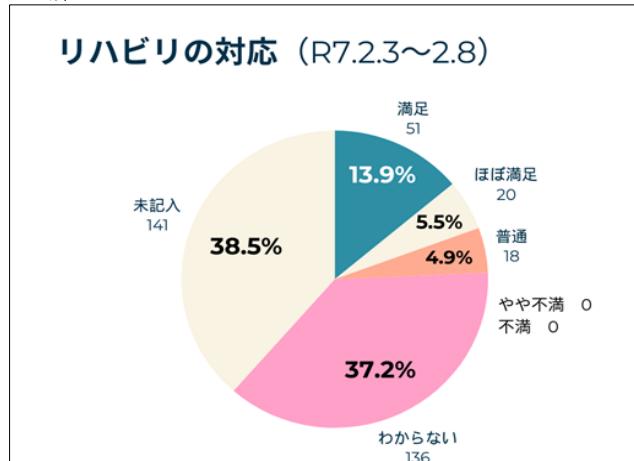


※今回

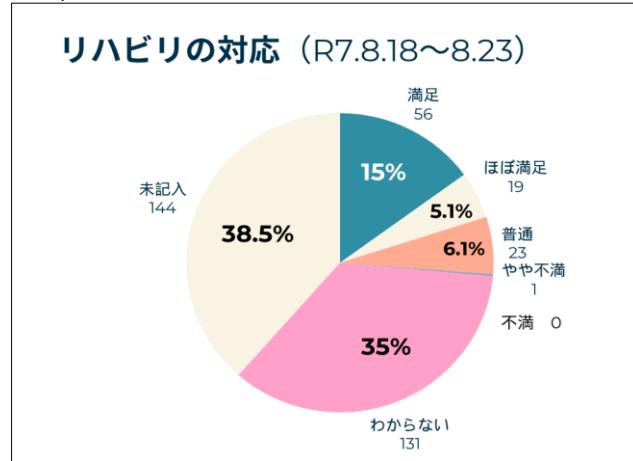


【質問15】リハビリテーションの対応について
 【回答項目】①満足、②ほぼ満足、③普通、④やや不満、⑤不満、⑥わからない

※前回



※今回

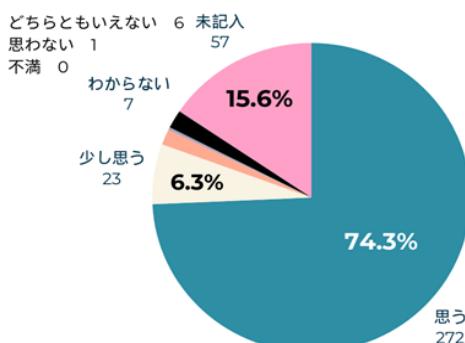


【質問16】今後も当院を利用したいと思われますか？

【回答項目】①思う、②少し思う、③どちらともいえない、④思わない、⑤不満、⑥わからない

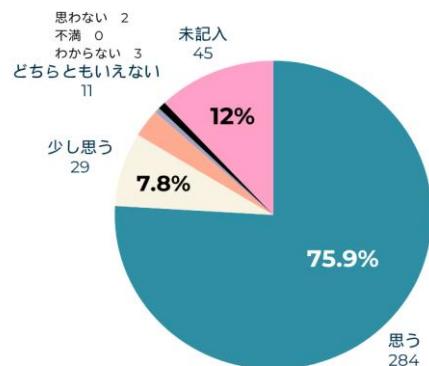
※前回

今後も利用したいか (R7.2.3~2.8)



※今回

今後も利用したいか (R7.8.18~8.23)

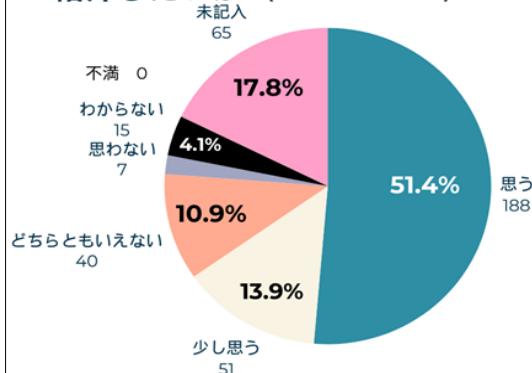


【質問17】当院を他の人に紹介したいと思われますか？

【回答項目】①思う、②少し思う、③どちらともいえない、④思わない、⑤不満、⑥わからない

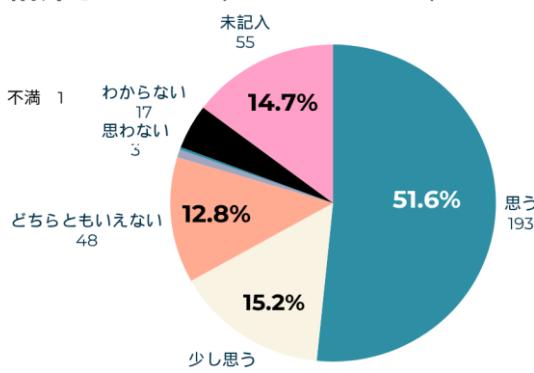
※前回

紹介したいか (R7.2.3~2.8)



※今回

紹介したいか (R7.8.18~8.23)

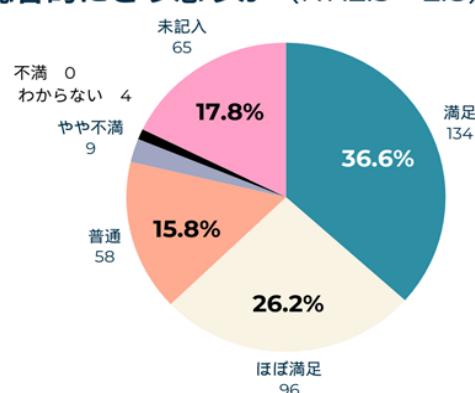


【質問18】この病院について総合的にどう思われますか？

【回答項目】①満足、②ほぼ満足、③普通、④やや不満、⑤不満、⑥わからない

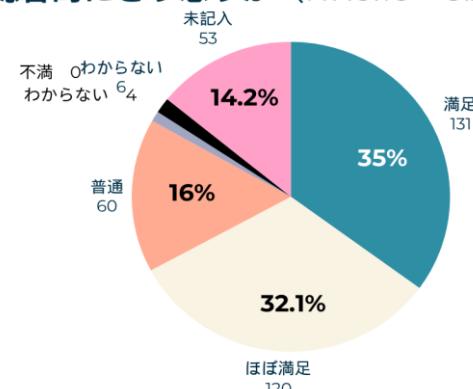
※前回

総合的にどう思うか (R7.2.3~2.8)



※今回

総合的にどう思うか (R7.8.18~8.23)

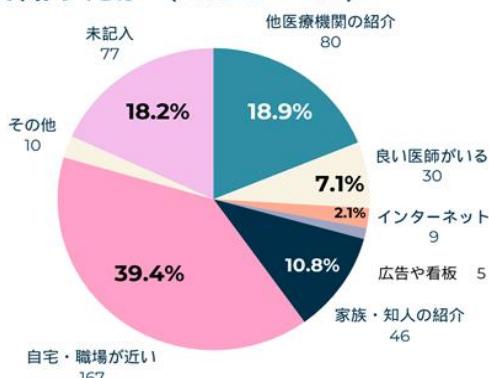


【質問19】当院を何でお知りになりましたか？(複数回答可)

- 【回答項目】①他の医療機関の紹介、②良い医師がいるから、③インターネットで見て、④広告や看板、
⑤家族や知人からの紹介、⑥自宅・職場が近い、⑦その他

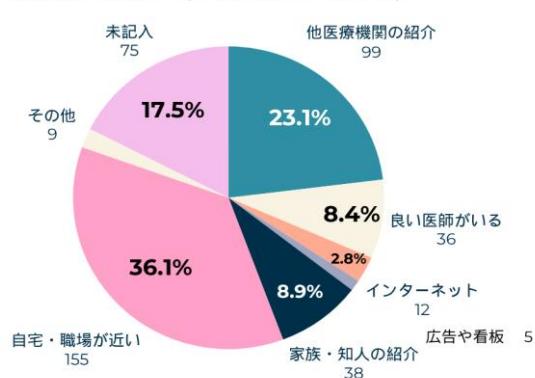
※前回

何で知ったか (R7.2.3~2.8)



※今回

何で知ったか (R7.8.18~8.23)

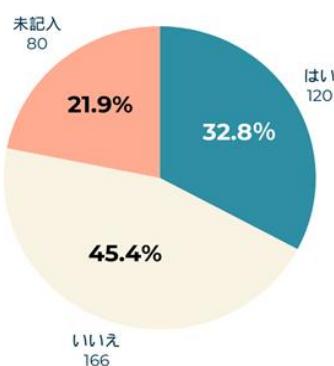


【質問20】当院のホームページをご覧になったことがありますか？

- 【回答項目】①はい、②いいえ

※前回

ホームページ閲覧 (R7.2.3~2.8)



※今回

ホームページ閲覧 (R7.8.18~8.23)

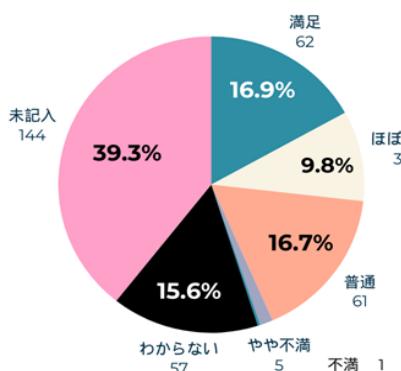


【質問21】(当院ホームページの)内容・情報提供は十分でしたか？

- 【回答項目】①満足、②ほぼ満足、③普通、④やや不満、⑤不満、⑥わからない

※前回

ホームページ情報 (R7.2.3~2.8)



※今回

ホームページ情報 (R7.8.18~8.23)

